

Pytania na egzamin dyplomowy - magisterski na kierunku zarządzanie

1. Wymień jakie mamy zasoby organizacji w procesie zarządzania i omów je.
2. Wymień i omów funkcje zarządzania:
3. Co oznacza analiza SWOT?
4. Rozwiń zadania controllingu modelu DROGA i omów je.
5. Wytlumacz różnicę między koncepcją marketingu 4P a 5P
6. Podaj definicję zarządzania
7. Podaj cechy negocjacji
8. Wymień uwarunkowania wewnętrzne kształtowania kapitału ludzkiego
9. Wymień i omów przez co odbywa się cel zarządzania procesowego?
10. Wymień i omów cechy modelu zarządzania procesowego.
11. Wymień i omów charakterystyki identyfikacji procesu zarządzania
12. Wymień i omów potrzeby ludzkie wg. potrzeb A. Maslowa – piramida.
13. Co nazywamy motywacją a co motywowaniem ?
14. Wymień i omów podstawowe cele zarządzania kapitałem ludzkim
15. Wymień i omów problemy strategiczne rozpatrywane w ramach zarządzania kapitałem ludzkim.
16. Podaj i omów czynniki jakości obsługi w zarządzaniu jakością
17. Omów koło Deminga
18. Omów koncepcję zarządzania: Benchmarking,
19. Omów koncepcję zarządzania: Reenginerring
20. Omów koncepcję zarządzania: Outsourcing

